



### "Der Nikolaus war noch nie ein Osterhase." (Uli Honeß)

### Liebe Volunteers.

 Volunteers ist englisch und bedeutet freiwilliger Helfer.

In den nächsten Wochen geben wir euch viele Informationen über die News-Letter.

 Ein News-Letter ist eine Internet-Zeitung zu einer bestimmten Veranstaltung.

Die Informationen helfen euch bei der Vorbereitung zum DFB-Pokal-Finale.

• DFB ist der Deutsche Fußball-Bund

Das DFB-Pokal-Finale ist am 24. Mai 2025 im Berliner Olympia-Stadion.

In den folgenden News-Lettern bekommt Ihr Informationen zu eurem Einsatz bei dem Pokal-Finale.



Es geht um diese Themen:

Was ihr vor dem Spiel und am Spieltag tun müsst.

Wie der Tag abläuft.

Was im Volunteer-Center passiert.

Was es zu essen gibt.

Informationen zu den Akkreditierungen

 Ein News-Letter ist eine Internet-Zeitung zu einer bestimmten Veranstaltung.

Informationen über das Stadion.

Und vieles mehr.

Einige von euch kennen schon den Ablauf. Einige von euch kennen die Informationen aus den letzten Einsätzen.

Bitte lest den News-Letter genau durch.

So seid ihr gut vorbereitet.

Im News-Letter werden wichtige Fragen beantwortet.



# 82. DFB-POKAL FINALE





# Vorstellung Volti & Poki

Hallo, Volunteers!

Wir sind Volti und Poki. Wir begleiten dich durch diesen News-letter, bis alles vorbei ist.

Wir helfen dir, die Informationen einfach und mit Spaß zu verstehen.

Wir sind bei jedem Schritt dabei. So ist der Inhalt leicht und klar für dich.

Wir wollen zusammen sicherstellen, dass du alle wichtigen Infos verstehst.

Wenn du mich siehst, gibt es wichtige Informationen. Bitte lies sie sorgfältig.

Viel Spaß beim Lesen!







Poki





### Ergebnisdienst

Der Ball rollt weiter.

Jetzt sprechen wir über das große Finale.

Aber zuerst schauen wir zurück auf das spannende Halbfinale.

Ich hoffe, dass Eure Lieblings-Teams im Finale spielen.

Was für ein spannender Fußball-Abend!

Das Spiel war in Bielefeld.

Bielefeld war der Außenseiter.

Leverkusen war der Favorit.

Das Spiel begann, und Bielefeld hat stark gekämpft.

Tah brachte Leverkusen früh in Führung.

Das war nach 17 Minuten.

Aber Wörl von Bielefeld hat schnell ein Tor gemacht.

Er hat nach 20 Minuten ausgeglichen.

Kurz vor der Pause hat Großer das Spiel für

Bielefeld gedreht.

Das war in der Nachspielzeit der ersten Hälfte.

Nach der Pause wollte Leverkusen ein Tor machen.

Sie wollten ein Unentschieden erreichen.

Aber Bielefeld hat sehr gut verteidigt.

Mit gutem Teamgeist hat Bielefeld gewonnen.

Sie sind jetzt im Pokalfinale.

Leverkusen hat unerwartet verloren.





Stuttgart ist sehr glücklich!

Der Fußball-Club VfB Stuttgart spielte gegen RB Leipzig.

Das Fußball-Spiel begann gut für Stuttgart:

Angelo Stiller hat früh ein Tor geschossen.

Er traf in der 5. Minute aus weiter Entfernung.

Dann hat Leipzig stärker gespielt.

Sie wollten ein Tor schießen, aber der Torwart von Stuttgart hat gut gehalten.

Nach der Halbzeit erzielte Nick Woltemade ein weiteres Tor für Stuttgart.

Es stand nun 2:0.

Aber Leipzig machte auch ein Tor und kämpfte weiter.

Trotzdem hat Stuttgart noch ein Tor geschossen.

Jamie Leweling traf zum 3:1.

So hat Stuttgart das Spiel gewonnen.

Jetzt kommt Stuttgart ins Finale.

Das ist ein wichtiges Spiel um den DFB-Pokal.

Sie haben 12 Jahre darauf gewartet.

Im Finale spielen sie gegen Bielefeld.

Bielefeld ist die Überraschung dieser Saison.

Leipzig kann leider nicht mehr gewinnen.









### Volunteers helfen Volunteers

Ihr sucht eine Mitfahr-Gelegenheit nach Berlin?

Eine Mitfahr-Gelegenheit ist eine Person, die Euch im Auto mitnehmen kann.

Ihr sucht einen Schlaf-Platz in Berlin?

Ihr könnt eine andere Person nach Berlin mitnehmen?

Ihr habt ein Zimmer für eine andere Person frei?

Das könnt Ihr uns an

volunteer-projekt@berlinerfv.de schreiben.

Wir schreiben es in den nächsten News-Letter.

So können alle Volunteers eure Wünsche oder Angebote lesen.

Bitte schreibt uns Eure Kontaktdaten.

Das sind zum Beispiel euer Name, eure Handy Nummer, eure E-Mail-Adresse.

Hier unten gibt es ein Beispiel:

| Ich biete          |
|--------------------|
| Schlaf-Möglichkeit |
| 2326.05.           |
| Stefan Stephan     |
| volijunge@dpe.de   |
| 0151 00 11 22 33   |

### Volunteers helfen Volunteers

Wir haben bereits vor diesem Aufruf die erste Anfrage erhalten, die auf Eure Hilfe hoffen.

| Ich suche              |
|------------------------|
| einen Schlaf-Platz     |
| ab 7 Tage vor Finale   |
| gerne Stadion-nah      |
| Markus Heumader        |
| markus-heumader@web.de |
| 0152 54 26 26 28       |

| Ich suche                 |
|---------------------------|
| Mitfahr-Gelegenheit       |
| 24.05.                    |
| Leipzig-Berlin-Leipzig    |
| Sylvio Rätzer             |
| <u>silvsee8@gmail.com</u> |
| 0176 56 56 14 83          |





### Gottesdienst

Am 24. Mai 2025 ist ein ökumenischer Gottes-Dienst.

Er findet in der Kaiser-Wilhelm-Gedächtnis-Kirche am Breitscheidplatz statt.

- Ökumenisch bedeutet für alle Christen.
- Egal ob sie katholischen oder evangelischen Glauben haben.
- Alle anderen Menschen können auch zu dem Gottes-Dienst gehen.

Treffen zu dem Gottes-Dienst ist um 11:00 Uhr. Der Gottes-Dienst beginnt um 12:00 Uhr.

Die Predigt hält ein Pfarrer.

- Eine Predigt sind Worte über einen Bibeltext.
- Pfarrer sind Menschen.
- Sie arbeiten in Kirch-Gemeinden.
- Dort haben sie verschiedene Aufgaben.
  - zum Beispiel: Sie machen Gottes-Dienste
  - oder sie helfen anderen Menschen bei ihren Problemen
- ein anderes Wort ist Pastor oder Pastorin

Du bist noch nicht im Einsatz.

Du kannst an dem Gottes-Dienst teilnehmen. Schreib uns eine Nachricht bis zum 29. April an **volunteer-projekt@berlinerfv.de** 





# 82. DFB-POKAL FINALE

## Akkreditierung

Alle Helfer brauchen einen Ausweis.

Die Daten für den Ausweis haben wir schon.

Wir haben die Daten mit deiner Bewerbung bekommen.

In den nächsten Tagen geben wir diese Daten in ein spezielles System.

Das System nennt man Akkreditierungs-Portal.

Es ist eine Webseite für die Ausweise.

Bald bekommt ihr eine E-Mail von DFB-Akkreditierung.

Also vom Deutschen Fußball-Bund.

In der E-Mail steht die Infromation zum Eintrag zu euren Daten für den Ausweis.

Ihr müsst auf diese E-Mail nicht antworten!

Die E-Mail kann auch erst später kommen.

Wir sind fast 650 Helfer, Kinder, Jugendliche und

Verantwortliche im Helfer-Programm.

Alle brauchen einen Ausweis.

Der Eintrag dauert ein bisschen.









### Einsatzbereiche

Ihr kennt eure Aufgabe für das Pokal-Finale.

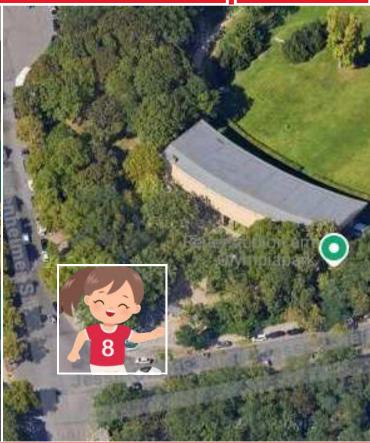
In der Tabelle seht Ihr die anderen Bereiche.

Eure Kollegen arbeiten in diesen Bereichen.

Das ist wichtig für Fragen von Zuschauern.

| Einsatzbereich | Aufgaben  | Einsatzzeit    |
|----------------|---|----------------|
| Akkreditierung | Im Reiter-Stadion ist das Akkreditierungs-Center. Akkreditierung bedeutet jeder bekommt Zugang zu dem Stadion. Alle Volunteers müssen hier einen Zugang bekommen. Alle Mitarbeiter müssen hier einen Zugang bekommen. Die Volunteers helfen bei der Ausgabe der Akkreditierungen. | 19. bis 24.05. |



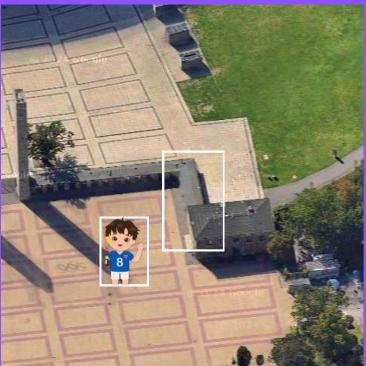






| Einsatzbereich            | Aufgaben   | Einsatzzeit |
|---------------------------|--|-------------|
| Behinderten-<br>betreuung | Die Volunteers begrüßen Rollstuhl-Fahrer, Seh-Behinderte und andere Menschen mit Behinderung am Park-Platz. Die Volunteers zeigen den Besuchern den barrierefreien Eingang im Stadion. Die Volunteers begleiten die Besucher zu den barrierefreien Eingängen. Die barrierefreien Eingänge sind am Süd-Tor und am Ost-Tor. Die Volunteers begleiten Menschen mit Behinderung zu ihren Plätzen. Seh-Behinderte Besucher können im Block A Kopfhörer zur akustischen Unterstützung bekommen. Volunteers helfen bei der Ausgabe der Kopfhörer. | 24.05.      |

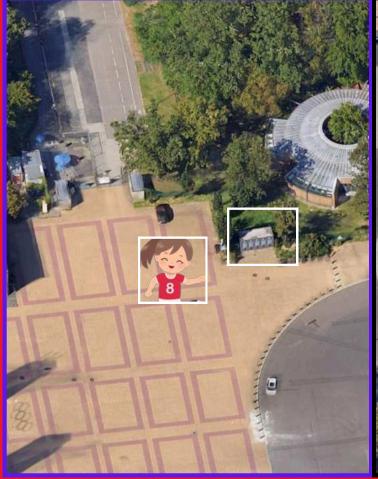


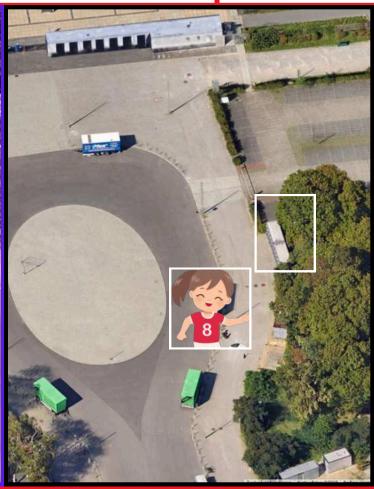






| Einsatzbereich | Aufgaben   | Einsatzzeit |
|----------------|--|-------------|
| Clearing-Point | Die Clearing-Points sind am Ost- und am Süd-Tor. Hier werden Fragen und Probleme zu den Eintritts- Karten beantwortet. Die Besucher sind hier manchmal sehr verärgert. Freundlichkeit und Einfühlungs-Vermögen sind sehr wichtig. Einfühlungs-Vermögen bedeutet:  • Man versteht die Gefühle von anderen Menschen. • Man versucht das Problem zu lösen | 24.05.      |









| Einsatzbereich         | Aufgaben  | Einsatzzeit |
|------------------------|---|-------------|
| Einlass-<br>management | <ul> <li>Im Stadion gibt es eine "No-Bag-Policy".</li> <li>Das ist englisch und bedeutet:</li> <li>keine Tasche darf größer als A4-Format sein.</li> <li>A4-Format ist so groß wie ein Schreib-Block.</li> <li>Die Tasche ist größer als A4?</li> <li>Der Zuschauer muss die Tasche abgeben.</li> <li>Das geht an Gepäck-Abgabe-Punkten am Stadion.</li> <li>Zusätzlich werden die Eintritts-Karten auf Echtheit überprüft.</li> <li>Gehört die Eintritts-Karte auch der richtigen Person.</li> <li>Hat die Person die Eintritts-Karte gekauft.</li> <li>Bei der Überprüfung hilft der Sicherheits-Dienst.</li> <li>Er ist für die Sicherheit am Stadion verantwortlich.</li> </ul> | 24.05.      |

Foto-Volunteer

Die Volunteers machen Fotos und Videos.

Die Fotos und Videos sind für Deine Erinnerungen.

23. bis 24.05.



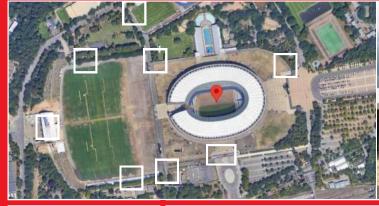








| Einsatzbereich | Aufgaben   | Einsatzzeit    |
|----------------|--|----------------|
| Maifeld        | Auf dem Maifeld ist ein Zelt für ungefähr 3.600 besondere Gäste. In das Zelt kommt man nur mit einer Erlaubnis. Die Volunteers begrüßen die Gäste des DFB. Die Gäste kommen mit Bussen zum Maifeld. Die Volunteers helfen auch bei der Information wohin die Busse fahren und wann sie abfahren. | 23. bis 24.05. |





Hotel Grande Hyatt Das ist das Hotel des DFB.

Die Volunteers betreuen die Gäste des DFB. Sie helfen auch bei dem Abholen der Eintritts-Karten

der Gäste.

22. bis 24.05.









### Einsatzbereich

## Aufgaben

### **Einsatzzeit**

Sonderaufgaben

Es gibt auch Sonder-Aufgaben.

Diese werden mit den einzelnen Volunteers besprochen je nach Aufgaben-Bereich



Platz-Einweisung Gegen- und Haupt-Tribüne, Marathon-Tor, Ostkurve Die Volunteers empfangen die Besucher freundlich. Die Volunteers geben den Besuchern Informationen zu

ihren Plätzen.

Besonders ältere Besucher sollten zu ihren Plätzen geführt werden.

24.05.







| Einsatzbereich | Aufgaben  | Einsatzzeit    |
|----------------|---|----------------|
| Presse         | <ul> <li>Die Volunteers begrüßen die Reporter auf der Presse-Tribüne.</li> <li>Reporter berichten über viele Sachen aus der ganzen Welt.</li> <li>Sie schreiben Berichte.</li> <li>Sie machen Filme.</li> <li>Sie sprechen im Radio.</li> <li>Zum Beispiel:</li> <li>Über das DFB-Pokal-Finale</li> <li>Die Presse-Tribüne ist der Arbeits-Ort der Reporter.</li> <li>Die Volunteers helfen bei Fragen und Problemen.</li> <li>Zusätzlich betreuen sie die Presse-Konferenzen.</li> <li>Auf dem Treffen bekommen Reporter viele neue Informationen.</li> <li>Über diese Informationen können sie in der Zeitung schreiben.</li> <li>Über diese Informationen können sie im Fernsehen sprechen.</li> <li>Die Volunteers verteilen die Spiel-Aufstellungen der Mannschaften.</li> </ul> | 23. bis 24.05. |









# EinsatzbereichAufgabenEinsatzzeitDie Springer sind sehr wichtig für das Pokal-Finale.<br/>Sie werden bei Bedarf flexibel eingesetzt.<br/>Zum Beispiel:<br/>• Unterstützung im Innenraum<br/>• Organisation der Fan-Verabschiedung auf den<br/>Vorplätzen des Stadions<br/>• und viele andere Aufgaben mehr24.05.





Unterring

Die Menschen im Stadion können dir viele Fragen stellen.

Zum Beispiel: Wie komme ich zu meinem Platz? Wo sind die Toiletten?

Du kannst dich frei im Stadion bewegen.

Du hilfst und sprichst überall mit den Menschen.

24.05.









### Einsatzbereich

### Aufgaben

### Einsatzzeit

Volunteer-Center

Das Volunteer-Center ist ein Ort für die freiwilligen Helfer.

Es gibt ein Ort im Stadion und außerhalb des Stadions.

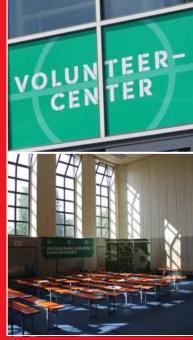
Die Volunteers haben verschiedene Aufgaben.

Sie begrüßen die anderen Volunteers.

Sie geben die Volunteer-Kleidung aus.

Sie geben die Getränke aus.

Sie achten auf Sauberkeit und Ordnung im Volunteer-Center. 23. bis 24.05.













### POKAL-FINALE DER JUNIOREN

Am 23. Mai ist ein weiteres Fußball-Pokal-Spiel. Das Spiel ist im Karl-Liebknecht-Stadion in Potsdam.

Die A-Junioren vom Karlsruher FC und des SV Werder Bremen spielen dort.

Sie spielen im Finale vom Jugend-Pokal.

Du hast Zeit und möchtest das Spiel schauen? Das Spiel beginnt um 18:00 Uhr.

Informationen zum Spiel kannst du auf der Internet-Seite lesen.

### **POKALFINALE DER JUNIOREN**



### **Ausblick**



Im nächsten New-Letter steht:

- Informationen zum Akkreditierungs-Zentrum
- Alles Wichtige über das Volunteer-Center
- · weitere Informationen zu Aufgaben
- weitere Informationen zur Vorbereitung des Einsatzes

Wenn Ihr noch Fragen habt.
Schreibt uns eine E-Mail an
volunteer-projekt@berlinerfv.de

Viele Grüße

Carlo und Leon Volunteer-Management

