

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



**“Ein Frühling macht noch  
keinen Sommer.”**

*(Klaus Toppmöller)*

Liebe Volunteers,

noch mitten im Frühling, in Teilregion Deutschlands sogar eher wieder Winter, bereiten wir uns trotzdem auf einen ereignisreichen Sommer vor.

Wir geben Euch daher in den kommenden Wochen viele Informationen zur Vorbereitung und zum Ablauf für das DFB-Pokalfinale mit.

- Einsatzbereich vor dem und am Spieltag
- Tagesabläufe
- Volunteer-Center
- Verpflegung
- Stadioninformation und und und...

Viele kennen bereits den Ablauf und die Informationen, die wöchentlich im Newsletter erscheinen. Aufgrund der folgenden EURO in Berlin gibt kleine, feine Anpassungen.

Bitte schaut daher die Newsletter aufmerksam durch! Somit seid ihr bestens vorbereitet und spart Euch weitere Fragen.

Und jetzt? Tage zählen, Newsletter lesen, Informationen aufsaugen und gespannt bleiben...



## 81. DFB-POKAL FINALE

### **Volunteers helfen Volunteers**

Ihr sucht!? Ihr bietet!? Wir vermitteln!!

Hier habt Ihr die Möglichkeit in den kommenden Newslettern nach Unterkünften oder Mitfahrgelegenheiten zu fragen oder sie anzubieten.

Ihr seid auf der Suche? Schreibt uns!

Ihr möchtet Hilfe anbieten? Schreibt uns!

Wohin? - [volunteer-projekt@berlinerfv.de](mailto:volunteer-projekt@berlinerfv.de)

Eure Informationen, die jeweils bis zum folgenden Mittwoch eingehen, veröffentlichen wir gerne im nächsten Newsletter.

Ob es sich um ein Angebot oder Gesucht handelt findet sich immer über dem Eintrag.

!!Bitte gebt immer Eure Kontaktdaten an, damit ihr euch gegenseitig kontaktieren könnt (z.B. Handynummer oder E-Mail-Adresse)!!

Hier seht ihr zwei Beispiele für die Einträge.

ich  
biete

**Schlafmöglichkeit**  
23.-26.05.  
Stefan Stephan  
volijunge@dpe.de  
0151 00 11 22 33

ich  
suche

**Mitfahrgelegenheit**  
24.05.  
Neustadt - Berlin  
Steffi Stephan  
volimaedchen@dpe.de  
0151 00 11 22 34

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



## Ergebnisdienst

Das Leder hat sich bereits mehrfach weitergedreht. Trotzdem blicken wir noch einmal auf die beiden Halbfinals zurück. Wir hoffen, dass für Euch die richtigen Mannschaften gewonnen haben und Ihr mit Vorfreude auf das Pokalfinale blickt.

**Dienstag, 02. April 2024 um 20:45**

1.FC Saarbrücken



**0 : 2**



1.FC Kaiserslautern

Derby-Zeit! Himmel trocken! Rasen hält! (halbwegs) Im Saarbrücker Ludwigsark kämpften bei widrigen Platzverhältnissen Zweitligist Kaiserslautern und Drittligist Saarbrücken um den Finaleinzug. Die Partie war in der ersten Halbzeit zumindest auf dem Platz ereignisarm. In der zweiten Halbzeit gewann der 1.FCK zunehmend an Spielkontrolle und konnte sich durch Treffer von Ritter (53.) und Toure (75.) nach 21 Jahren Abstinenz die siebte Finalteilnahme der Vereinsgeschichte sichern. Für Saarbrücken ist es nach 2020 die nächste erfolglose Halbfinalteilnahme.



**Mittwoch, 03. April 2024 um 20:45**

Bayer 04  
Leverkusen



**4 : 0**

Fortuna  
Düsseldorf



Im zweiten Halbfinale versuchte Leverkusen gegen formstarke Düsseldorfer, vor ausverkauftem Haus in der BayArena, ihrer Favoritenrolle gerecht zu werden.

Leverkusen hatte von Anfang gegen eine mutig aufspielende Fortuna keine Probleme und ging bereits in der 7. Minute durch Frimpong in Führung. Die zunehmend dominante Alonso-Elf belohnte sich vor der Halbzeit mit dem 2:0 durch Adli (20.) und 3:0 durch Wirtz (35.). Im zweiten Spielabschnitt sorgte Doppelpacker Wirtz dann für den 4:0 (60.) Endstand.

Leverkusen bleibt somit weiterhin ungeschlagen und kann sich am 25. Mai im Berliner Olympiastadion nach der Meisterschaft den zweiten Titel der Saison sichern.

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



## Einsatzbereiche

Euren eigenen Einsatzbereich habt ihr euch hoffentlich gemerkt und vergesst ihn auch bis zum Finaltag nicht mehr! Damit niemand die Übersicht verliert, schaut mal was die anderen Volunteers machen. Mit der Information bekommt ihr nicht nur einen besseren Eindruck, was alles beim DFB-Pokalfinale passiert, sondern könnt auch den Gästen des Olympiastadions mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Einsatzbereich	Aufgaben	Einsatzzeit
Akkreditierung	Im Bereich des Reiterstadions wird der DFB ein Akkreditierungs-Center einrichten. Hier muss sich jede Person, die am Spieltag eine Aufgabe hat, entsprechend akkreditieren. Volunteers unterstützen die DFB-Mitarbeitenden bei der Ausgabe der Akkreditierungen.	17. bis 25.05.
Behindertenbetreuung	Rollstuhlfahrende und sehbehinderte Gäste werden am Parkplatz empfangen und zum richtigen Eingang verwiesen/begleitet. Am Süd- und Osttor gibt es barrierefreie Zugänge. Von dort werden die Gäste zu ihren Plätzen begleitet. Die sehbehinderten Gäste können ein Kopfhörer zur akustischen Unterstützung erhalten (Block A). Volunteers helfen bei der Ausgabe.	25.05.
Clearing-Point	Ein Clearing-Point ist jeweils am Ost- und Südtor installiert. Er gilt als die erste Anlaufstelle bei Fragen am Einlass bzw. bei Problemen mit Tickets. Die Gäste sind teilweise ziemlich angespannt, daher ist in diesem Bereich Fingerspitzengefühl gefragt.	25.05.
Einlassmanagement	Alle Volunteers aus diesem Bereich werden am Süd- und Osttorplatz Besucher auf die „No-Bag-Policy“ (keine Tasche größer als A4) hinweisen und zu den installierten Gepäck-Abgabe-Punkten verweisen. Die Eintrittskarten werden zusammen mit dem Sicherheitsdienst auf Echtheit überprüft. Bei den LOG-Points benötigt der DFB in den Tagen vor und am Spieltag Unterstützung bei den Zufahrtskontrollen.	25.05. (LOG-Points ggf. früher)

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



Einsatzbereich	Aufgaben	Einsatzzeit
Foto-Volunteer	Wir wollen das Event auch digital und in Bildern festhalten. Die Volunteers knipsen Fotos und machen Videos bis die Datenspeicher voll sind! Somit bekommen wir am Ende eine wunderbare visuelle Dokumentation zum Volunteer-Projekt und Ihr habt das eine oder andere Bild als Erinnerung. Also immer schön lächeln!	24. bis 25.05.
Getränkeausgabe Marathonor	Die unterschiedlichen Akteure des Rahmenprogramms (Einlaufkinder, Ballkinder, Fahnenträger) sind in großer Anzahl am Finaltag im Einsatz und benötigen die eine oder andere Erfrischung. Diese erhalten sie hier von den Volunteers.	25.05.
Hospitality Maifeld	Auf dem Maifeld werden ca. 3.600 Ehrengäste versorgt. Beim Betreten und Verlassen des Maifeldbereiches ist jedes Mal die Akkreditierung einzulesen. Zudem werden etwa 80 Busse mit VIP-Gästen auf dem Maifeld parken. Neben einer freundlichen Begrüßung und einem „Willkommen in Berlin“, sollen sich die Volunteers in Absprache mit dem DFB-Koordinator die Informationen zu den Bussen, wie z.B. Ziel, Abreisezeit etc. beschaffen und diese dann nach dem Spiel für die Gäste bereithalten.	24. bis 25.05.
Hotel Grand Hyatt	Die Volunteers sind verantwortlich für Kartenhinterlegungen sowie Gästebetreuung am DFB-Counter im Hotel des DFB	23. bis 25.05.
Sonderaufgaben	Natürlich gibt es auch noch einzelne Sonderaufgaben, die keinem der genannten Bereiche unmittelbar zugeordnet werden können. Diese Aufgaben werden in der Regel mit den betreffenden Volunteers direkt besprochen und abgestimmt	je nach Aufgaben- bereich

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



Einsatzbereich	Aufgaben	Einsatzzeit
Platzeinweisung Gegen-/ Haupttribüne, Marathon- und Ostkurve	Die Stadiongäste werden von den Volunteers freundlich in Empfang genommen und mit Informationen zu ihren Plätzen versorgt. Dies erfolgt je nach Block und Andrang entweder durch eine tatsächliche Begleitung zu den Plätzen, durch Weiterleitung der Gäste zu anderen Volunteers oder durch Zeigen der richtigen Position ihrer Plätze. Ein besonderes Augenmerk sollte dabei auf der Begleitung älterer und mobil eingeschränkter Besucher liegen.	25.05.
Presse	Auf der Pressetribüne sollen die Journalisten begrüßt, bei Fragen und Problemen unterstützt und mit sämtlichen Informationen versorgt werden. Die Volunteers sind z.B. für die Betreuung und Information der Journalisten auf der Pressetribüne, Ausgabe der Fotografenleibchen, Betreuung der Pressekonferenzen (am Vor- und Spieltag) sowie zeitnahe und zügige Verteilung der Mannschaftsaufstellungen vor Beginn des Endspiels zuständig.	24. bis 25.05.
Springer	Das Springerteam ist für die Flexibilität des gesamten Projektes von sehr hoher Bedeutung. Es entstehen im Laufe der Veranstaltung immer wieder neue Anforderungen in einzelnen Bereichen, die spontan abgedeckt werden müssen. Zu den bereits feststehenden Aufgaben gehören: Auf- und Abbau einer Street-Soccer-Anlage auf dem Olympischen Platz, Unterstützung im Innenraum, Versorgung der Volunteers und des Rahmenprogramms am Finaltag und Organisation der Fan-Verabschiedung auf den Vorplätzen.	25.05.

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



Einsatzbereich	Aufgaben	Einsatzzeit
Unterring	<p>Die Position bietet für die Volunteers die Möglichkeit, Gespräche mit den Stadiongästen zu führen. Die Volunteers werden mit allen Fragen zum Stadion, wie Blockzugang, sanitäre Einrichtungen etc. konfrontiert. Der Einsatzbereich der Volunteers wird stets außerhalb der Blöcke sein. Trotz des zugewiesenen Bereiches sollen sie sich flexibel bewegen und den Gästen für Fragen und Gespräche zur Verfügung stehen.</p>	25.05.
Volunteer-Center	<p>Die Koordination der organisatorischen Abläufe im Volunteer-Center ist hier die Hauptaufgabe. Andere Aufgaben sind zudem: Anlieferungen annehmen, Empfang und Anmeldung aller Volunteers, Verwaltung der Schlüssel (auch Umkleiden), die Ausgabe und Vorkonfektionierung der Volunteer Kleidung sowie Ausschank von Getränken und Beachtung von Sauberkeit und Ordnung (eventuelle Ansprache von Volunteers!)</p> <p><b>Die Volunteers aus dem Centerbereich behalten den Überblick über eine saubere Atmosphäre. Trotzdem sind alle Volunteers/ IHR dazu aufgerufen die Räumlichkeiten sauber zu halten und den eigenen Müll entsprechend zu entsorgen!!!</b></p> <p>Nach dem Spiel bereiten die Volunteers die After-Work-Veranstaltung vor. Die Aufgaben werden dabei in enger Zusammenarbeit mit dem Volunteer-Management abgestimmt.</p>	24. bis 25.05.

# 1. VOLUNTEER- NEW-SLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



## Gottesdienst

Wir haben wieder die Einfeldung zur Teilnahme am ökumenischen Gottesdienst am 25. Mai 2024 erhalten. Dieser findet um 12:00 Uhr (Treff 11:00 Uhr) in der Kaiser-Wilhelm-Gedächtniskirche am Breitscheidplatz statt. Auch in diesem Jahr sind alle Teilnehmenden des DFB-Pokalfinals (Ihr, Vertretungen vom DFB aus der Politik oder Schiedsrichter) dazu aufgerufen, sich am Gottesdienst zu beteiligen.

Solltet ihr Interesse an einer aktiven Rolle oder einem Beitrag beim Gottesdienst haben, meldet es uns **bis Dienstag, den 30.04. um 12:00 Uhr**, unter [volunteer-projekt@berlinerfv.de](mailto:volunteer-projekt@berlinerfv.de).



## Grober Zeitplan

Was passiert in etwa am 25. Mai? Für die Planung der Anreise oder euren Tag haben wir hier einen ersten groben Zeitplan. In den nächsten Wochen verfeinern wir die Übersicht mit den zeitlichen Angaben ein bisschen. Alle Änderungen bekommt ihr wie immer hier!

Die Einsatzbereiche, die vor dem 25. Mai starten, werden in den kommenden Wochen gesondert informiert.

Uhrzeit	Programmpunkt
08:00	Treffen der Bereiche Springer und Volunteer-Center
13:30	Treffen der Teamleitung
bis 14:30	(spätestes) Eintreffen aller Volunteers und Bereiche
17:00	Stadionöffnung
20:00	Anpiff DFB-Pokalendspiel
ca. 21:50	Voraussichtliches Spielende (Verlängerung + Elfmeterschießen möglich)
+ 1 Std.	Offizielles Einsatzenende und Beginn After-Work-Party im Volunteer-Center

# 1. VOLUNTEER-NEWSLETTER



**BERLINER  
FUSSBALL-VERBAND**



## ***“Potsdamer Finalausflug”***

Vor dem Finale ist Finale...

Bevor der Ball im Olympiastadion rollt, könnt Ihr im “Karli” einen Blick auf den Nachwuchs werfen. Am 24. Mai treffen im Potsdamer Karl-Liebnecht-Stadion die A-Junioren des SC Freiburg und der TSG Hoffenheim im Pokalfinale der Junioren aufeinander.

Anpfiff ist um 18:00 Uhr.

Wenn ihr Zeit und Lust auf eine Ausflug nach Potsdam habt, schon in Berlin seid und es eure Einsatzzeiten zulassen, hier findet ihr alle Informationen - [POKALFINALE DER JUNIOREN](#)

## ***Ausblick***

Fertig? So gut wie fertig! - Was gibt es in der nächsten Ausgabe?

- Informationen zum Akkreditierungs-Center
- Informationen zum Volunteer-Center
- weitere Details zu Aufgaben und zur Vorbereitung des Einsatzes

Und sonst so?

Hoffen wir, dass der Frühling so langsam zum Sommer wird. Mit diesem Wunsch verabschieden wir uns in ein angenehmes Wochenende und schicken diese Grüße an Euch nach ganz Deutschland raus!

Bis nächste Woche!

Carlo, Marvin und Yannic  
Volunteermanagement

